Rapport d'activités 2022-2023

APMCQ

ACTION LOCATION

Avril 2023

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec

S'unir est nécessaire pour aider notre communauté

L'utilisation du genre masculin est adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

À propos de nous

APMCQ

Support et référence pour les personnes en situation de pauvreté.

ACTION location Drummond

Promotion des droits des locataires de la MRC de Drummond.

PTC Drummond

Gestion du programme de travaux compensatoires depuis 1983.
(Les travaux compensatoires sont des heures de travail non rémunérées qu'un citoyen accepte volontairement d'exécuter pour se libérer de ses amandes.)

Table des matières

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec

- Membres du Conseil d'administration et employées page 7
- Mission, valeurs et services page 8
- Mot du président page 10
- Mot de la directrice générale page 12
- Membre de… page 14
- Avis de convocation AGA 2022-2023 page 15
- Projet d'ordre du jour AGA 2022-2023 page 16
- PV AGA 2021-2022 page 18
- PV AGS du 24 novembre 2022 page 22
- 2022-2023 en bref page 26
- Participation financière page 27
- Financement page 28

ACTION location Drummond

- 2022-2023 en bref page 32
- Formation à l'école des adultes avec autres partenaires page 34
- Des loyers doublés à Drummondville page 38
- Entrevue de TVA avec Mélanie page 39

suite…/

ACTION location Drummond (suite) /2…

- Statistiques 2022-2023 ALD page 41
  - * Problématiques de la clientèle page 42
  - * Pourcentage homme femme page 43
  - * Moyenne d'âge page 44
  - * Source de revenu page 45
  - * Clientèle référée par page 46
  - * Clientèle référée a page 47
  - * Municipalité de résidence clientèle page 48

Programme de travaux compensatoires (PTC)

- 2022-2023 en bref page 50
- Organismes d'accueil page 51
- Dossiers reçus page 52
- Dossiers fermés page 53
- Heures effectuées en travaux page 54
- Lettre d'une participante page 55

Plan d'action 2023-2024

❖ Plan d'action 2023-2024 page 57

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec

Membres du conseil d'administration et employées

Membres du conseil d'administration

Président : Rémi Blanchette, DBA/Analyste-Programmeur BI
Vice-président : Jonathan Lamontagne, avocat
Secrétaire-trésorier : Frédérick Langlois, transporteur
Administrateur : Léo Laplante, retraité
Administratrice : Deisy Isaza, commis aux commandes internet

Employées

France Boulanger : directrice-générale
Natacha Deschênes : responsable du PTC
Mélanie Gamelin: intervenante en droits des locataires

Mission, valeurs et services

Mission

- Soutien en matière de promotion des droits des locataires de la MRC de Drummond.
- Faire toute activité ou demande de financement visant à assurer la pérennité de la mission.
- Supporter la réhabilitation sociale des contrevenants.

Valeurs

- Respect et non jugements de la clientèle.
- Accueil, écoute, compassion et soutien à la clientèle.

Services

- Référence aux services du réseau communautaire selon les besoins de la clientèle à faible revenu.
- ALD voir dans l'onglet ACTION location Drummond.
- PTC Drummond voir dans l'onglet Programme de travaux compensatoires.

Territoire

APMCQ et PTC Drummond: région 04 et 17 (Mauricie et Centre-du-Québec)

ACTION location Drummond: MRC de Drummond

Mot du président

Bienvenue à notre AGA 2023 de l'APMCQ.

Sans surprise, l'année 2022-2023 a été une autre année bien occupée.

Commençant par le Programme de travaux compensatoires (PTC Drummond), le nombre de participants demeure ainsi stable depuis deux à trois ans. Merci à notre responsable du PTC Natacha pour son beau travail auprès des participants et des organismes d'accueil.

Les activités de notre organisme ne ralentissant pas, nous avons reçu une part importante de notre clientèle ACTION location en présentiel. Ce mode de fonctionnement est grandement apprécié de tous.

À ce sujet, j'aimerais accueillir Mélanie dans notre équipe et la remercier pour son bon travail auprès des locataires en difficulté. Son apport étant important, l'APMCQ fera une demande de fonds au SACAIS afin de pouvoir garder Mélanie en poste.

Il est maintenant aussi coutume de remercier Jonathan Lamontagne, qui depuis quelques années, nous offre de judicieux conseils dans le cadre des droits des locataires sous notre volet ACTION location. Cette aide est grandement appréciée.

Mot du président (suite)

Bien sûr, le travail accompli tout au long de cette année. N'aurait pu se réaliser sans les efforts de nos employées et sans le soutien de nos administrateurs au conseil d'administration.

Ceci étant dit, j'aimerais maintenant souligner de manière particulière le travail sans relâche de notre directrice générale France Boulanger. Affrontant un défi de santé des plus sérieux et important, France a tout de même su apporter un haut niveau de service à notre organisme. Le conseil d'administration , l'APMCQ et la communauté, qui ont tous bénéficié de ton travail, te remerciant grandement.

En terminant, la prochaine année sera encore une fois remplie de défis pour notre organisme continuant d'apporter nos meilleurs services. Même si nous sommes toujours en attente d'une réponse, notre demande d'adhésion au CDC Drummond démontre notre engagement envers notre communauté et notre désir d'être une force positive et concrète. C'est dans cet esprit que nous continuerons de travailler à atteindre les objectifs de notre mission

Merci à tous de votre présence.
***Rémi Blanchette*, président du CA**

Mot de la directrice générale

2022-2023 Une année remplie de défis après un long retour à la presque normalité depuis le début de la pandémie, même si le virus est toujours présent.

Année d'apprentissage pour Mélanie (notre nouvelle employée) avec une bonne augmentation de la clientèle d'ACTION location. Elle est très appréciée de la clientèle et de nous.

Positionner plus notre image auprès de plusieurs partenaires pour ACTION location nous y travaillons actuellement ayant Mélanie avec nous, ce travail continuera en 2023-2024 en informant partenaires et communauté.

Faire demande d'aide financière auprès de différents paliers gouvernementaux pour pourvoir garder une employée avec nous pour la promotion et défense des droits de locataires, le traitement des dossiers et l'administration de ceux-ci.

Je remercie Natacha pour son excellent travail et dévouement auprès de la clientèle pas toujours facile, elle a eu 510 dossiers de participants à gérer cette année et à placer dans divers organismes d'accueil des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec. En fin d'année 2023, elle fêtera ses trente ans de travail à l'APMCQ.

Mot de la directrice générale

Merci aux membres et administrateurs du Conseil d'administration de nous faire confiance et de nous appuyer dans nos diverses démarches.

Merci spécial à Jonathan pour son aide grandement appréciée dans les droits des locataires lorsque le dossier est plus étoffé et compliqué à résoudre, cela nous aide grandement et surtout notre clientèle d'ACTION location.

Merci à tous de votre présence à l'AGA de l'APMCQ
Bonne année 2023-2024
France Boulanger, directrice générale

Membre de …

REGROUPEMENT DES COMITÉS LOGEMENT ET ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES DU QUÉBEC

Front d'action populaire en réaménagement urbain

FRAPRU

Ligue des droits et libertés

ROCR inc.

Association des services de réhabilitation sociale du Québec

ALTER JUSTICE

Groupe d'aide et d'information aux personnes judiciarisées

SDC Quartier Saint-Joseph

Avis de convocation AGA 2022-2023

AVIS DE CONVOCATION

Drummondville, le 5 juin 2023.
Aux : membres de l'APMCQ

APMCQ

ACTION LOCATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2022-2023 DE L'APMCQ

Cet événement se tiendra en présentiel
Le mardi le 20 juin 2023, à compter de 19h00

Au 553, rue St-Alfred, Salle Soprema 3.2
Porte C face au presbytère à droite
Drummondville

Collation, café et breuvages seront disponibles après l'AGA

Les détails relatifs à cette assemblée sont joints à cet envoi.
➢ Projet d'ordre du jour
➢ PV AGA 2021-2022 (pour ceux qui étaient présents l'année dernière)

Rémi Blanchette, président du CA

502, rue Saint-Jean, Drummondville, Qc J2B 5L6
Tél. : 819 850-0416 Télécopieur : 819-477-9953
Courriel : apmcq@apmcq.org

Projet d'ordre du jour AGA 2022-2023

1. Ouverture de l'Assemblée générale annuelle 2022-2023
2. Mot de bienvenue du président
3. Vérification du quorum
4. Nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée
5. Lecture et adoption du projet d'ordre du jour
6. Lecture et adoption des procès-verbaux de l'AGA 2021-2022 et de l'AGS du 24-11-2022
7. Dépôt et adoption du rapport annuel d'activités 2022-2023
8. Finances:
    - 8.1 Présentation et adoption des états financiers 2022-2023
    - 8.2 Nomination du vérificateur comptable pour 2023-2024
9. Prévisions budgétaires 2023-2024
10. Priorités 2023-2024
11. Élection des membres du conseil d'administration
    - 11.1 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection
    - 11.2 Mise en candidature et élections (3 postes en élections + 2 postes vacants)
    - 11.3 Présentation des administrateurs et du nouvel exécutif
12. Divers
13. Levée de l'assemblée

Respectez les autres,
quel que soit leur niveau ou le vôtre.
Quand vous donnez du respect,
vous le récupérez.
~ Erik Estrada

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec
ACTION location Drummond

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE VIRTUELLE 2020-2021 DE L'APMCQ

Tenue le mardi 22 juin 2021, à 19h01
Sur Messenger (Groupe CA APMCQ)

Procès-verbal

Présences :
* Monsieur Jonathan Lamontagne
* Madame Deisy Isaza
* Monsieur Rémi Blanchette
* Monsieur Léo Laplante
* Monsieur Frédérick Langlois

Madame France Boulanger, directrice générale

*personnes ayant le droit de vote

Rémi Blanchette,
Président

Frédérick Langlois,
Secrétaire-trésorier

Procès-verbal de l'AGA APMCQ 2021-2022

ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue du président
2. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
3. Nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée
4. Lecture et adoption du projet d'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2020-2021
6. Dépôt et adoption du rapport annuel d'activités 2021-2022
7. Finances:
   7.1 Présentation et adoption des états financiers 2021-2022
   7.2 Nomination du vérificateur comptable pour 2022-2023
8. Prévisions budgétaires 2022-2023;
9. Priorités 2022-2023;
10. Proposition de modifications aux règlements généraux
11. Élection des membres du conseil d'administration
    11.1 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection
    11.2 Mise en candidature et élections (2 postes en élections)
    11.3 Présentation des administrateurs et du nouvel exécutif
12. Divers
13. Levée de l'assemblée

Procès-verbal de l'AGA APMCQ 2021-2022

1. **Mot de bienvenue du président**
   Rémi Blanchette souhaite la bienvenue à tous les administrateurs et à la directrice générale.

2. **Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum**
   Le quorum étant constaté vu que tous les membres sont présents, l'assemblée générale annuelle 2021-2022 est maintenant ouverte à 19h03.

3. **Nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée**
   Proposition :
   Nomination de Rémi Blanchette à la présidence de l'assemblée et France Boulanger au secrétariat de l'assemblée
   Proposée par Jonathan Lamontagne
   Appuyée par Frédérick Langlois
   Adoptée à l'unanimité

4. **Lecture et adoption du projet d'ordre du jour**
   Proposition :
   Après lecture de l'ordre du jour, il est proposé de garder le « Divers » ouvert et d'adopter l'ordre du jour tel que lu.
   Proposée par Jonathan Lamontagne
   Appuyée par Léo Laplante
   Adoptée à l'unanimité

5. **Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2020-2021**
   Proposition :
   De dispenser de lecture et d'adopter le procès-verbal tel que reçu par courriel avant l'AGA, n'ayant aucune correction ou ajout à faire.
   Proposée par Jonathan Lamontagne
   Appuyée par Frédérick Langlois
   Adoptée à l'unanimité

6. **Dépôt et adoption du rapport annuel d'activités 2021-2022**
   Proposition :
   D'adopter le rapport annuel d'activités APMCQ 2021-2022, tel que présenté et déposé par France Boulanger.
   Proposée par Jonathan Lamontagne
   Appuyée par Frédérick Langlois
   Adoptée à l'unanimité

7. **Finances :**
   7.1 Présentation et adoption des états financiers 2021-2022
   Proposition :
   Après explication de France Boulanger du déficit de 17000$ dans le volet ACTION location Drummond, d'adopter les états financiers 2021-2022, tel que préparé par Mme Lyne Desautels CPA auditrice, CGA
   Proposée par Deisy Isaza
   Appuyée par Léo Laplante
   Adoptée à l'unanimité

7.2 Nomination du vérificateur comptable pour 2022-2023

Proposition :

Mme Lyne Desautels ne renouvelle pas ses services comptables avec les OSBL, France Boulanger fera des vérifications après de d'autres comptables et demandera trois soumissions qu'elle soumettra au CA par la suite.

Proposée par Jonathan Lamontagne
Appuyée par Léo Laplante
Adoptée à l'unanimité

8. Prévisions budgétaires 2022-2023

Proposition :

D'accepter les prévisions budgétaires telles que déposées avec les modifications suivantes : Formation mettre 1500$ au lieu de 1000$, Frais bancaires et frais cartes de crédit mettre 200$ au lieu de 700$ et retirer l'item « un Beau Noël ».

Proposée par Frédérick Langlois
Appuyée par Léo Laplante
Adoptée à l'unanimité

9. Priorités 2022-2023

Proposition :

D'accepter le plan d'action tel que présenté avec modification.

Proposée par Frédérick Langlois
Appuyée par Deisy Isaza
Adoptée à l'unanimité

10. Proposition de modifications aux règlements généraux

Proposition :

Que France Boulanger puisse faire la demande de modification aux lettres patentes auprès du Registraire des entreprises, pour une mise à jour de la mission de l'Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec et que Rémi Blanchette et Frédérick Langlois seront les signataires de la demande.

(Jonathan Lamontagne propose de modifier le 3e picot de l'article 5 : *Supporter* pour *Projet favorisant*…)

Qu'un petit comité soit formé pour la mise à jour des règlements généraux d'ici l'automne.

Changement immédiat à la constitution :
Article 5. MISSION DE LA PERSONNE MORALE

Se lira comme suit :

- Promotion des droits des locataires de la MRC de Drummond.
- Projet favorisant la réhabilitation sociale des contrevenants.
- Faire toute activité ou demande de financement visant à assurer la pérennité de la mission.

Proposée par Jonathan Lamontagne
Appuyée par Léo Laplante
Adoptée à l'unanimité

Procès-verbal de l'AGA APMCQ 2021-2022

11. Élection des membres du conseil d'administration

11.1 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

Proposition :
Nomination de Jonathan à la présidence d'élection et de France au secrétariat d'élection
Proposée par Rémi Blanchette
Appuyée par Deisy Isaza
Adoptée à l'unanimité

11.2 Mise en candidature et élections (2 postes en élections)

Jonathan informe l'assemblée qu'il y a deux postes en élection, soit ceux qu'occupent Rémi Blanchette et Frédérick Langlois.

Jonathan ouvre la mise en candidature pour les deux postes en élection.

Jonathan propose Frédérick Langlois
Léo propose Rémi Blanchette

Jonathan constate la fin de la mise en candidatures.

Rémi Blanchette accepte
Frédérick Langlois accepte

N'ayant aucune autre proposition, les personnes élues par acclamation au conseil d'administrations sont messieurs Rémi Blanchette et Frédérick Langlois.

11.3 Présentation des administrateurs et du nouvel exécutif

Après discussion des administrateurs du conseil d'administration de l'APMCQ, il est décidé de garder l'exécutif tel quel.
Rémi Blanchette, président
Jonathan Lamontagne, vice-président
Frédérick Langlois, secrétaire-trésorier
Léo Laplante, administrateur
Deisy Isaza, administratrice

12. Divers

Aucun point à ajouter.

13. Levée de l'assemblée

Proposition :
Levée de l'assemblée à 20h36, l'ordre du jour étant épuisé.
Proposée par Jonathan Lamontagne
Appuyée par Frédérick Langlois
Adoptée à l'unanimité

_____
France Boulanger, secrétaire de l'Assemblée

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec
ACTION location Drummond

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'APMCQ

Tenue le jeudi 24 novembre 2022, à 18h37
Au : 502 rue Saint-Jean à Drummondville

Procès-verbal

Présences :
* Monsieur Jonathan Lamontagne
* Madame Deisy Isaza
* Monsieur Rémi Blanchette
* Monsieur Léo Laplante
* Monsieur Frédérick Langlois

Madame France Boulanger, directrice générale

*personnes ayant le droit de vote

Rémi Blanchette,
Président

Frédérick Langlois,
Secrétaire-trésorier

Procès-verbal Assemblée générale spéciale du 24 novembre 2022

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE DE L'APMCQ

Tenue le jeudi 24 novembre 2022

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée générale spéciale
2. Présences et vérification du quorum
3. Lecture et adoption du projet d'ordre du jour
4. Règlements généraux
5. Levée de l'assemblée

Procès-verbal Assemblée générale spéciale du 24 novembre 2022

1. **Ouverture de l'assemblée générale spéciale**
   Rémi Blanchette souhaite la bienvenue à tous les administrateurs et à la directrice générale. L'assemblée générale spéciale est ouverte à 18h37.

2. **Présences et vérification du quorum**
   Le quorum étant constaté vu que tous les membres sont présents.

3. **Lecture et adoption du projet d'ordre du jour**
   Proposition :
   Proposer d'adopter l'ordre du jour tel que lu.
   Proposée par Jonathan Lamontagne
   Appuyée par Frédérick Langlois
   Adoptée à l'unanimité

4. **Règlements généraux**

   - Frédérick demande si un propriétaire pourrait être membre honoraire ou membre usager.
     Réponse des membres : pourrait être membre honoraire s'il répond aux présentes conditions d'admission (article 2.01)

   - Frédérick demande de changer dans les règlements généraux le mot membership pour adhésion.

   - Article 3.5 pour une saine gestion, meilleure visibilité, ouverture à la collectivité.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE DE L'APMCQ

Tenue le jeudi 24 novembre 2022

   - Belle inclusion à leur équipe

   - Les chaises roulantes en vidéoconférence pour pouvoir s'adapter à tout le monde.

   - Proposition de Frédérick appuyée de Deizy à l'article 5.01 changement à cinq (5) jours sauf urgence

   - Jonathan demande changement de l'article 5.09 pour être en conformité à l'article 5.01

Après de multiples discussions, le Conseil d'administration se déclare satisfait du contenu des trois (3) documents :

Proposition :
D'adopter les nouveaux **règlements généraux** avec les modifications à apporter ci-haut mentionnées
Proposée par Frédérick Langlois
Appuyée par Deisy Isaza
Adoptée à l'unanimité

Procès-verbal Assemblée générale spéciale du 24 novembre 2022

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE DE L'APMCQ

Tenue le jeudi 24 novembre 2022

Proposition :
D'adopter le **Code d'éthique** tel que proposé.
Proposée par Léo Laplante
Appuyée par Rémi Blanchette
Adoptée à l'unanimité

Proposition :
D'adopter la **Politique de traitement des plaintes** tel que proposé.
Proposée par Jonathan Lamontagne
Appuyée par Frédérick Langlois
Adoptée à l'unanimité

5. Levée de l'assemblée générale spéciale

Proposition :
Levée de l'assemblée à 19h21, l'ordre du jour étant épuisé.
Proposée par Jonathan Lamontagne
Appuyée par Léo Laplante
Adoptée à l'unanimité

_____
France Boulanger, secrétaire de l'Assemblée

Répondre au besoin de la communauté est notre objectif principal.

Service personnalisé

Confidentialité

Respect

Écoute

2022-2023 en bref

27 juin 2022	AGA ISEF
30 juin 2022	AGA APMCQ
27 septembre 2022	AGA de Novem
Octobre 2022	Aller rencontrer et distribution d'infos kit, cartes d'affaires dans plusieurs organismes (24) communautaires, ainsi que les députés de Drummond (3).
Décembre 2022	Demande pour contrat intégration au travail (CIT) pour Mélanie à la fin de la subvention salariale volet expérience de travail
18 janvier 2023	Rencontre avec la CDC de Drummond pour explication des services d'ACTION location Remise du formulaire pour devenir membre de la CDC
3 février 2023	Fin de la subvention salariale pour Mélanie
20 février 2023	Fait demande au Fonds de relance des services communautaires (fédéral)
2 mars 2023	Fait demande de reconnaissance à la Ville de Drummondville

Avec la participation financière de:

Québec

Merci spécial à l'équipe d'Emploi Québec pour votre support en matière de subvention salariale / volet expérience de travail.
De permettre à une personne d'acquérir « compétence et expérience » de travail avec nous pour ainsi se trouver un bon emploi dans le futur.
La personne que nous avons eu cette année est restée avec nous, la clientèle aime beaucoup Mélanie.

Merci beaucoup à Marie-Claude Pétrin de SÉMO, de nous avoir envoyer Mélanie pour une expérience de travail.

Financement

Avec la participation financière de :

Québec

Emploi-Québec

Volet expérience de travail

Subvention salariale

APMCQ

Location

Location de bureaux

Dans notre immeuble

Justice Québec

Contrat gré à gré

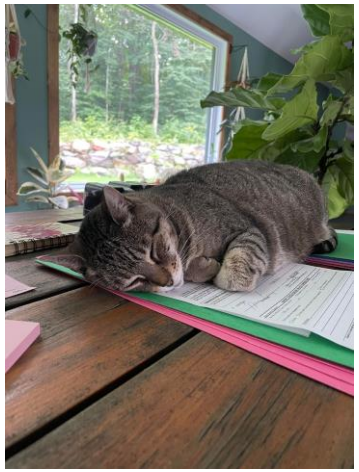
Ministère de la Justice du Québec

Gestion du Programme de travaux compensatoires

APMCQ

Services

Service de photocopies



Notre nouvelle employée « Le Mi » qui est en télétravail chez Natacha est en pause.

Elle est très appréciée de la clientèle, elle fait descendre leur degré de stress.

« Le Mi » au bureau encore en pause ☺

ACTION
LOCATION

ACTION location Drummond

Important:

Politique québécoise en habitation basée sur le
DROIT AU LOGEMENT.

Renforcement des lois sur les droits des locataires et empêcher les évictions illégales.

2022-2023 en bref

21 avril 2022	SHQ/PHAQ Programme d'habitation abordable Québec
26 avril 2022	Zoom avec Frapru
26 avril 2022	Rencontre Crise du logement
2 juin 2022	Journaliste au 24 heures de Montréal
16 juin 2022	Zoom Logement et handicapés / Défenseur fédéral
21 juin 2022	Journaliste de La Presse
23 juin 2022	Journaliste de Radio Canada TV
4 juillet 2022	Journaliste du Devoir
Octobre 2022	Aller rencontrer et distribution d'infos kit, cartes d'affaires dans plusieurs organismes (24) communautaires, ainsi que les députés de Drummond (3).
27 octobre 2022	Webinaire Pour une sortie de crise durable en habitation
Octobre 2022	Production du journal « La P'tite école du locataire » (édition automne 2022)
8 novembre 2022	Formation à l'École Ste-Thérèse (éducation aux adultes)
Novembre 2022	Présentation de l'OHD en vidéoconférence
7 décembre 2022	Tirage de 2 bons d'épicerie pour les membres qui ont reçus des services en 2022

…2/

2022-2023 en bref (suite)

/2…

Janvier 2023	Production du journal « La P'tite école du locataire » (édition hiver 2023)
	Webinaire zoom fonds de relance pour Centraide (COVID)
20 février 2023	Radio- Canada TV et Radio
20 février 2023	TVA
20 février 2023	Qub Radio
13 mars 2023	Porter dépliant et carte d'affaires au bureau du député Sébastien Schneeberger
16 mars 2023	Mélanie donné formation à la Piaule sur les droits des locataires
2022-2023	Plusieurs courriels de la Défenseure fédérale du logement
2022-2023	Plusieurs courriels RCLALQ et leur Facebook suivi des dossiers
2022-2023	Plusieurs courriels FRAPRU et leur Facebook suivi des dossiers

Tirage le 7 décembre 2022 de 2 bons d'épicerie pour les membres qui ont reçus des services en 2022

Me Jonathan Lamontagne
a fait le tirage des
deux bons d'épicerie

Felicitations
Mme Ricard

Felicitations
M. Pelletier

Informations sur le bail
5 services pour toi, en une rencontre!
Je recherche un logement
Quand et comment chercher un logement
Informations sur les subventions
Atelier d'informations sur le logement
Mes droits ???
On vous informe
Où aller pour trouver un logement
APPARTEMENT À LOUER
Outils pour avoir le bon logement selon mes BESOINS
SARL
Office d'habitation DRUMMOND
ACTION LOCATION
ISEF
Maitre Lamontagne

Le besoin d'avoir un logement, de connaître ses droits en tant que locataire et surtout la compréhension et l'utilisation de ces derniers dans le domaine du logement, nous ont motivé à mettre sur Power Point une formation que nous pourrons offrir à des organismes qui nous en feront la demande.
Nous offrons aussi à nos bureaux pour des groupes formés de nos locataires utilisateurs de nos services cette formation.
Nous faisons aussi de l'éducation individuelle depuis plusieurs années.

Mélanie notre nouvelle employée a donné sa deuxième formation à La Piaule au mois de mars
Bravo Mélanie ☺

VIVRE EN VILLE

la voie des collectivités viables

Vivre en Ville atteste que France Boulanger

Employé·e de APMCQ et ACTION location Drummonbd

a participé au webinaire : **PORTES OUVERTES : Pour une sortie de crise durable en habitation**

qui s'est tenu en ligne le 27 octobre 2022 (durée : 1 h)

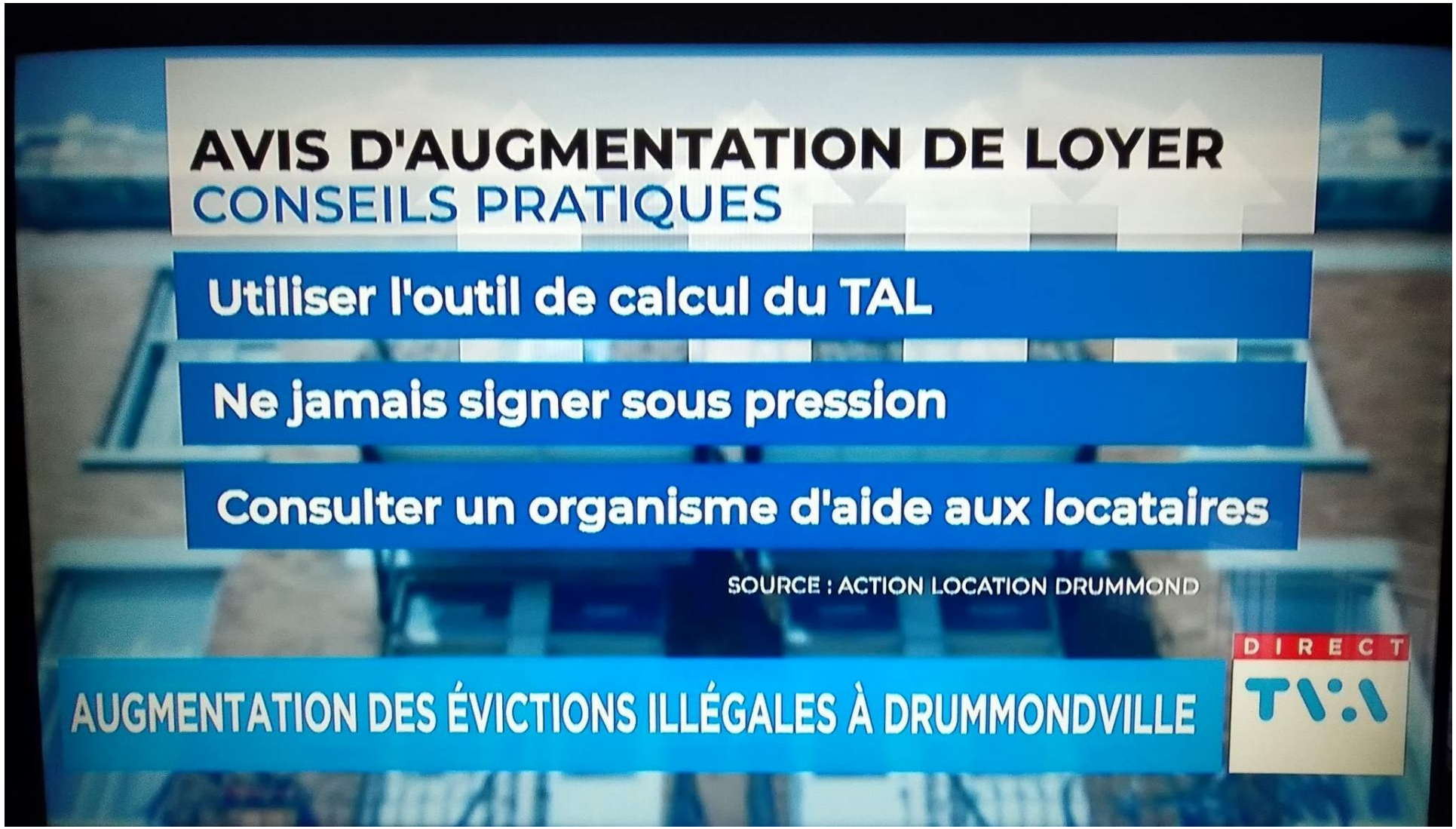
Christian Savard, directeur général

Des loyers doublés après des dizaines d'évictions à Drummondville

Plusieurs locataires ont été surpris de voir à quel prix leur logement avait été remis à louer

Mélanie travaille sur le dossier d'une ancienne locataire concernant ce propriétaire et un recours a été ouvert au TAL. À suivre…

Entrevue de TVA avec notre intervenante Mélanie

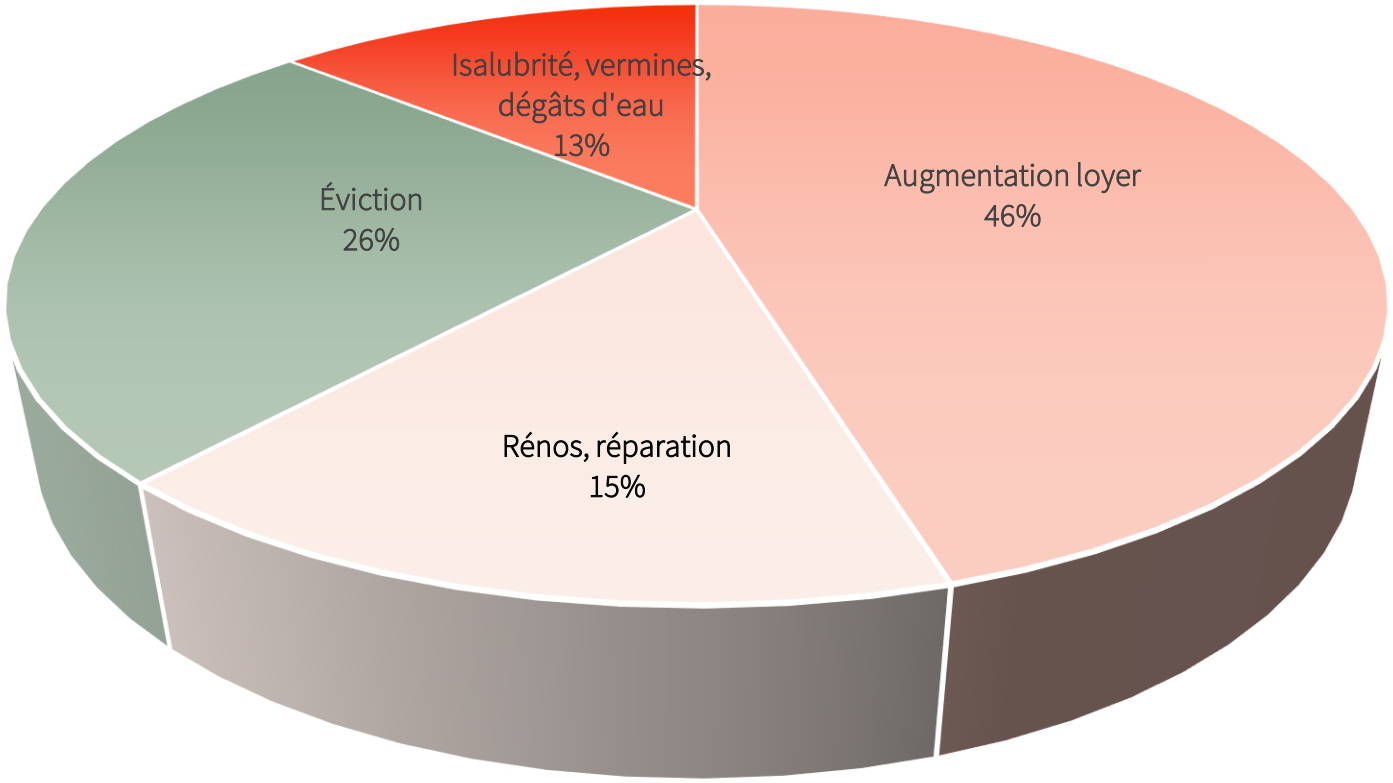

AVIS D'AUGMENTATION DE LOYER
CONSEILS PRATIQUES
Utiliser l'outil de calcul du TAL
Ne jamais signer sous pression
Consulter un organisme d'aide aux locataires
SOURCE : ACTION LOCATION DRUMMOND
AUGMENTATION DES ÉVICTIONS ILLÉGALES À DRUMMONDVILLE
DIRECT
TVA

Statistique 2022-2023 ALD

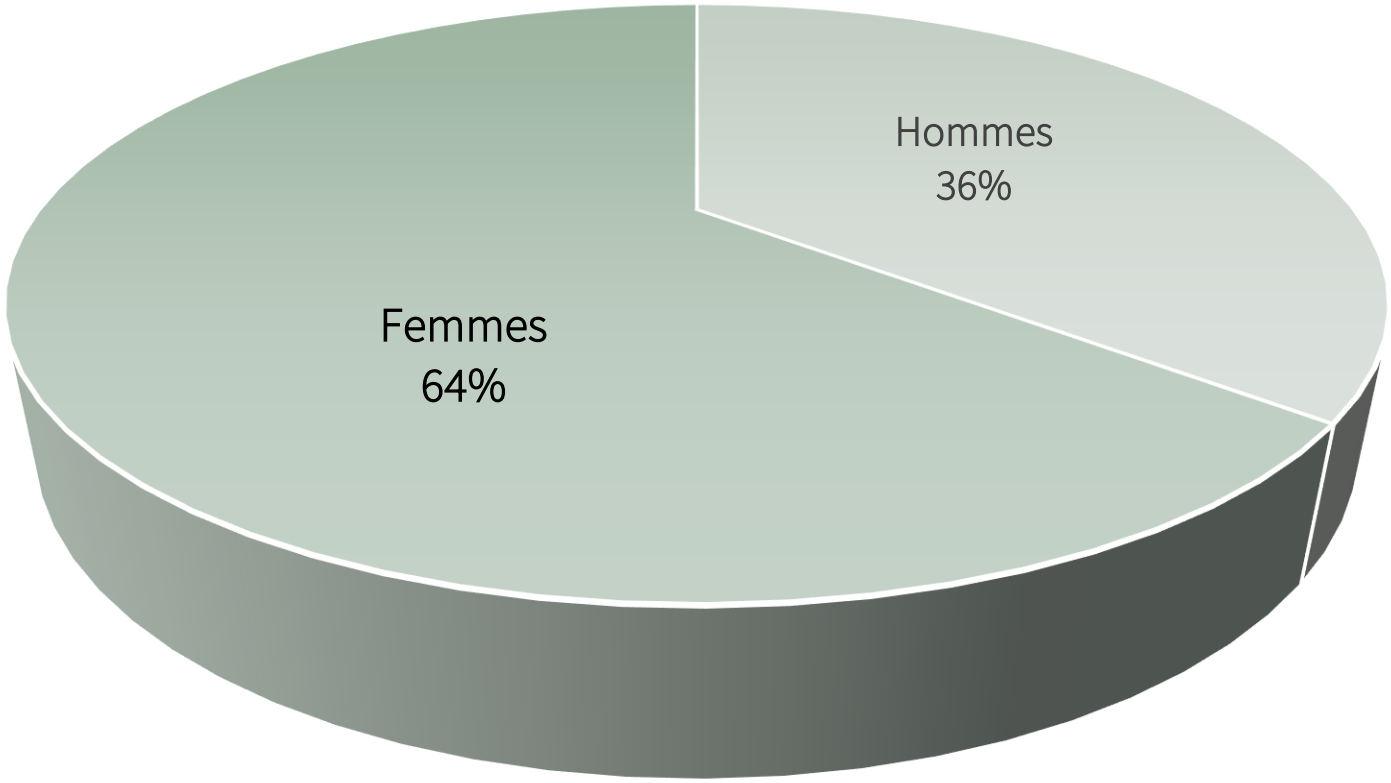
- Sur rendez-vous en présentiel reçues 61 personnes 67 heures
- 821 appels 274 heures

- Accueil et formation individuels: 471 heures
- Affectées au dossier clientèle: 324 heures
- Rédaction: 36 mises en demeure
  25 réponses avis d'augmentation
  3 autres avis 128 heures
- Préparer Power Point et donner 2 formations de groupe: 28 heures
- Rédaction, publication et distribution du journal « La p'tite école du locataire (4 publications annuelles): 35 heures
- Autres tâches: n/a (à comptabiliser l'an prochain)
- Temps passé à travailler et faire recherche sur certain dossier client: n/a (à comptabiliser l'an prochain)

Problématiques de la clientèle

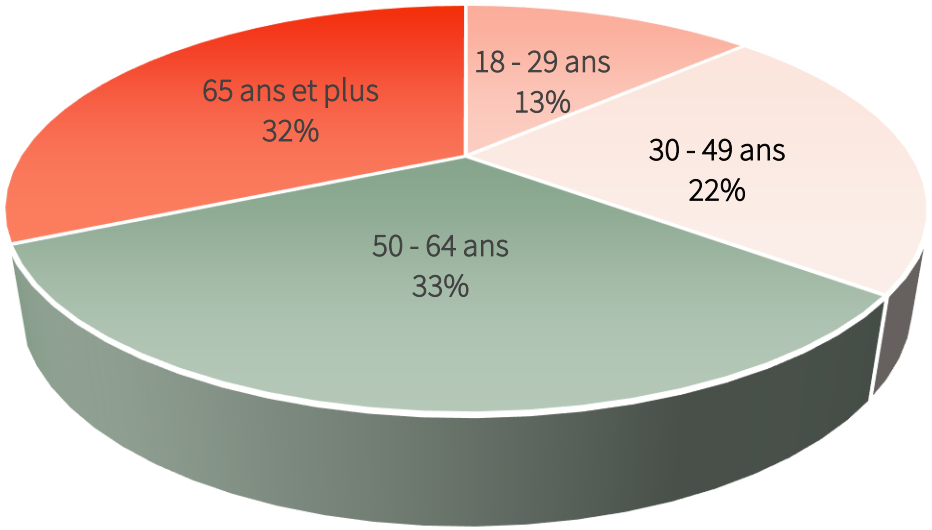


Pourcentage homme / femme

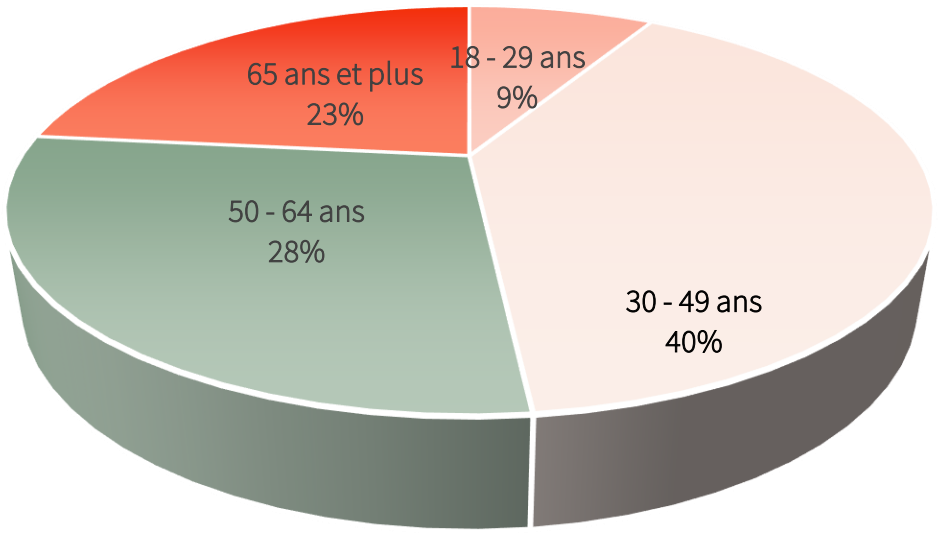


Moyenne d'âge

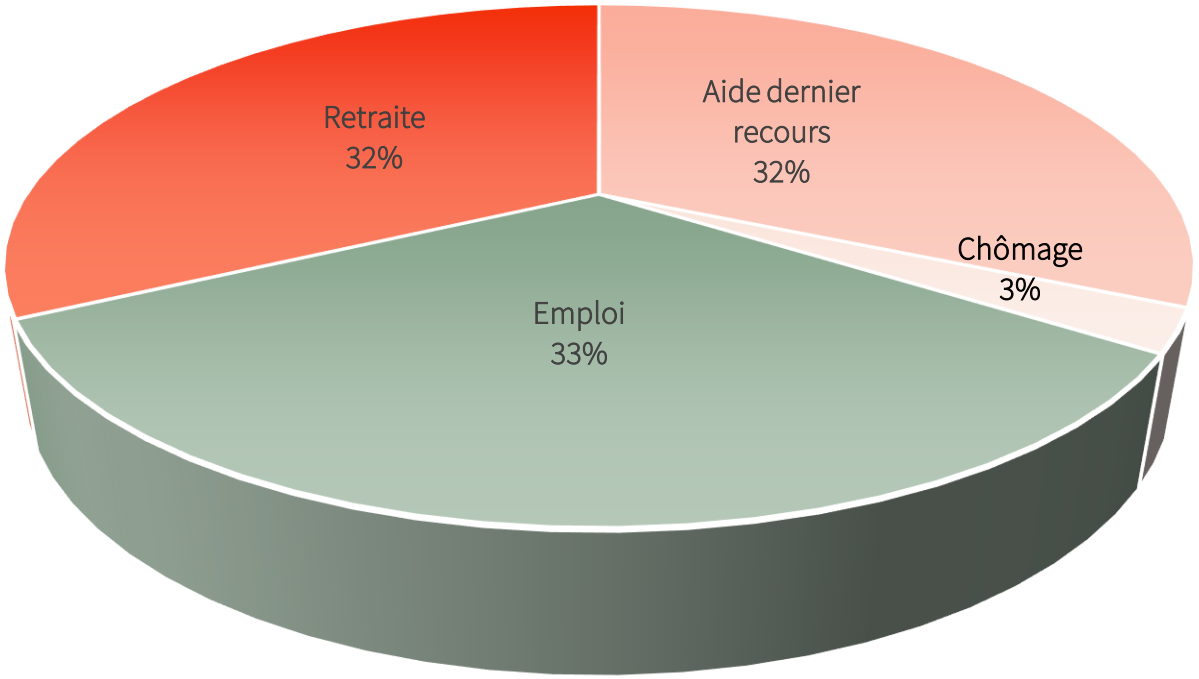
Femmes



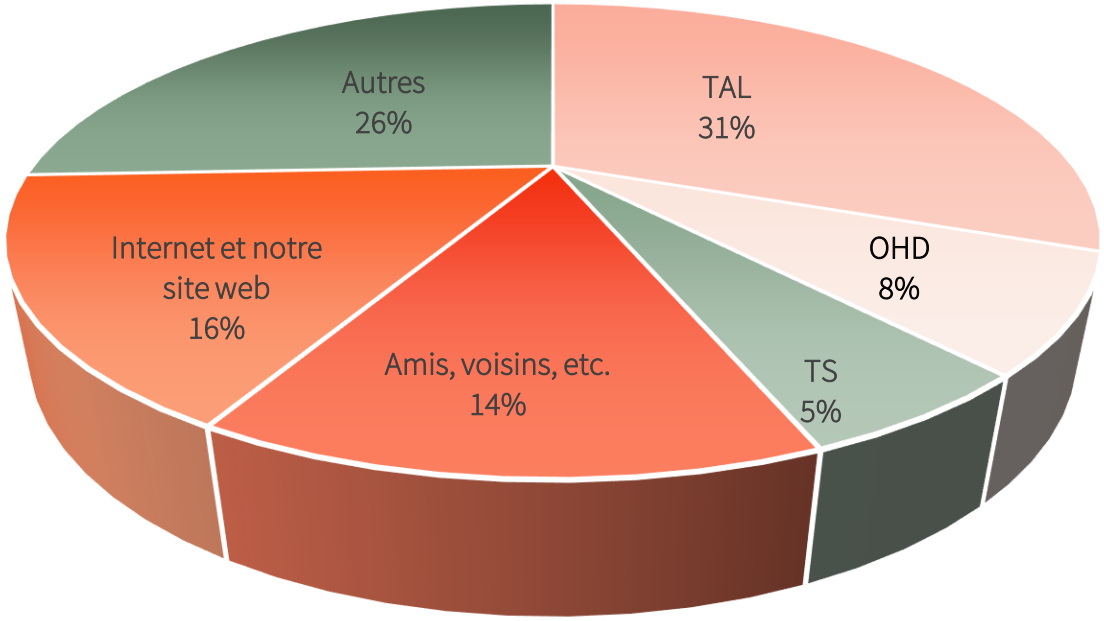
Hommes



Source de revenu

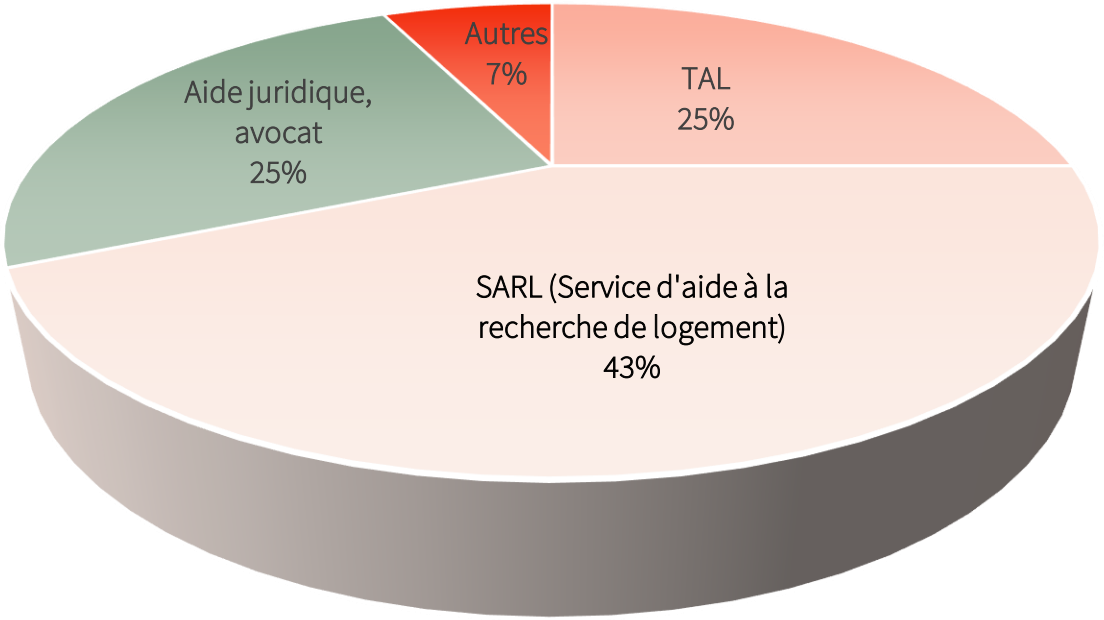


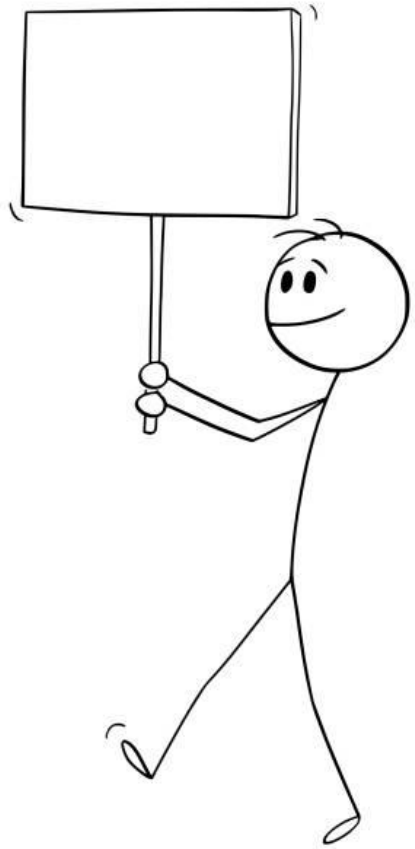
Clientèle référée par:



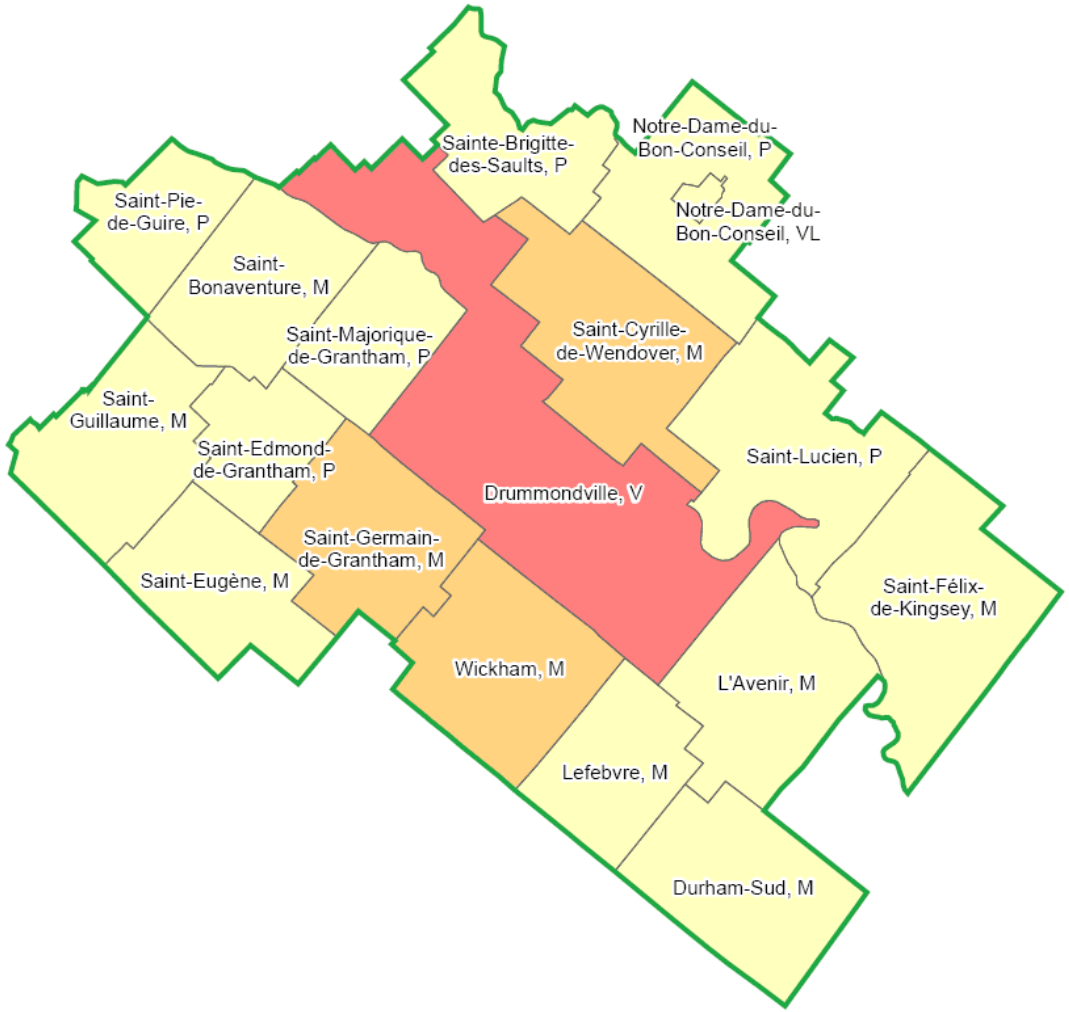
TAL: Tribunal administratif du logement
OHD: Office d'habitation Drummond
TS: Travailleur social

44 locataires ont été référés à:





19 locataires ont été référés à leur comité de logement situé dans leur municipalité.



Municipalité de résidence de la clientèle

Drummondville	95%
Notre-Dame-Bon-Conseil	2%
St-Guillaume	.6%
St-Wenceslas	.6%
Ste-Perpétue	.6%
St-Germain-de-Grantham	.6%
St-Cyrille-de-Wendover	.6%

Programme de travaux compensatoires

2022-2023 en bref (PTC Drummond)

24 mai 2022	Rencontre PAJIC
15 juin 2022	AGA ASRSQ
31 octobre 2022	Zoom ROCRQ
30 novembre 2022	Rencontre avec Steve Boyom du MJQ
15 février 2023	Zoom planification stratégique ASRSQ
23 mars 2023	Zoom ROCRQ Assemblée générale spéciale

Justice Québec

Organismes d'accueil

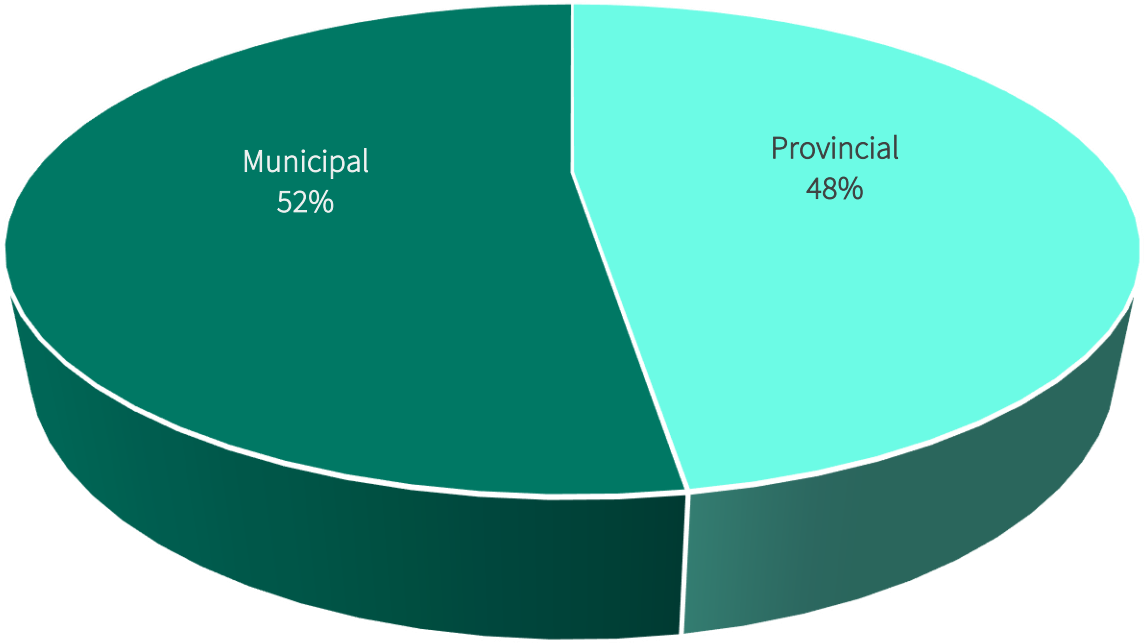
Merci tellement

À nos organismes d'accueil pour votre implication au Programme de travaux compensatoires en 2022-2023, grâce à vous de nombreuses personnes peuvent effectuer leurs travaux.

- **535 placements de personnes fait en 2022-2023 ayant effectué 39 828 heures en travaux compensatoires**
- **Dans notre banque d'organismes d'accueil nous comptons 298 organismes pour 117 villes desservies dans les régions 04 et 17,**
- **74 organismes ont été contacté en présentiel, en vidéo conférence ou par téléphone pour compléter nos visites d'organismes annuelles.**

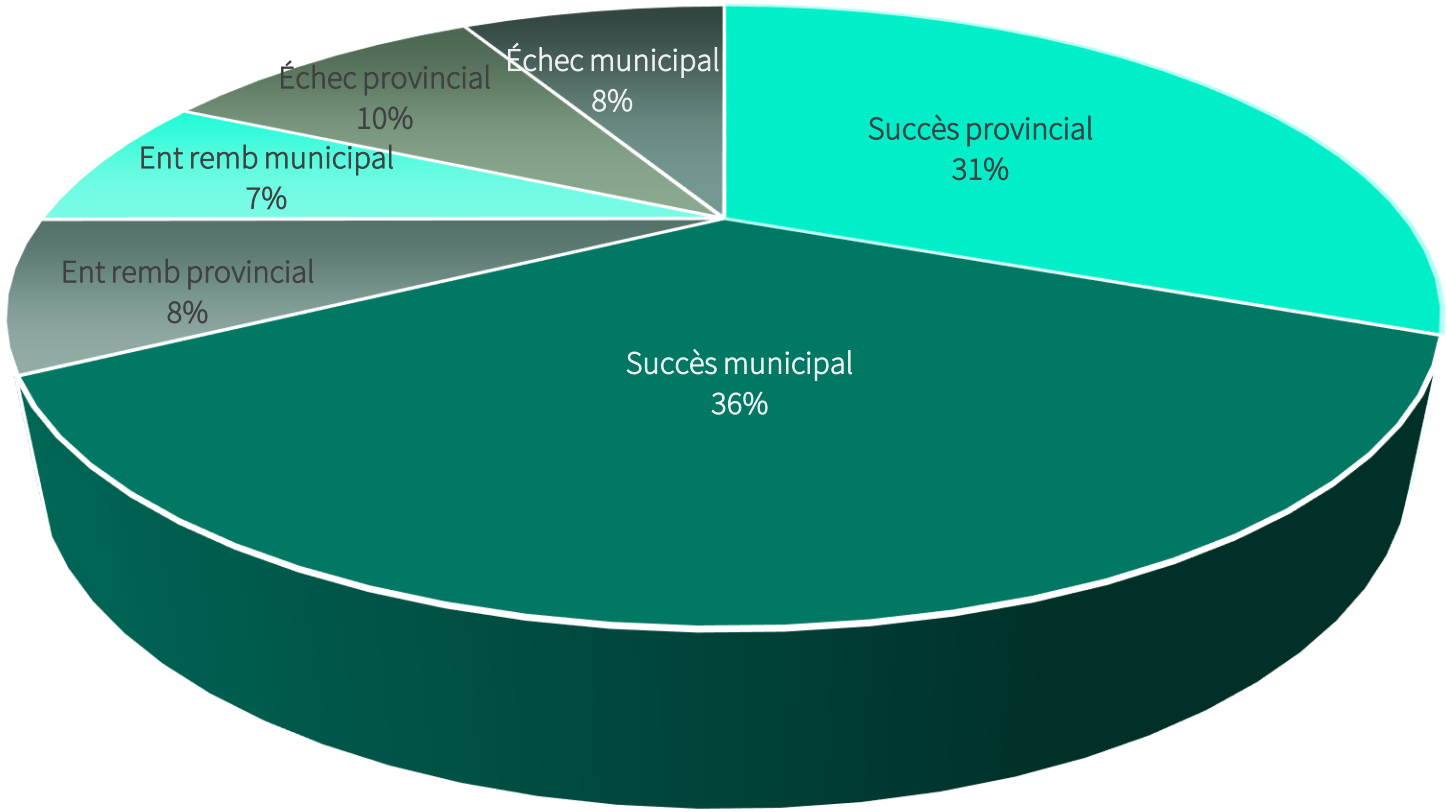
Le recrutement d'organisme: pas facile dû aux années de pandémie que nous venons de passer, beaucoup de personnes ont encore peur d'avoir trop de monde autour d'elles et attraper le COVID. Faut pas lâcher pour notre clientèle.

Dossiers reçus: 510 dossiers



Provinciaux: 243
Municipaux: 267

Dossiers fermés: 471 dossiers



Succès provincial: 146

Succès municipal: 170

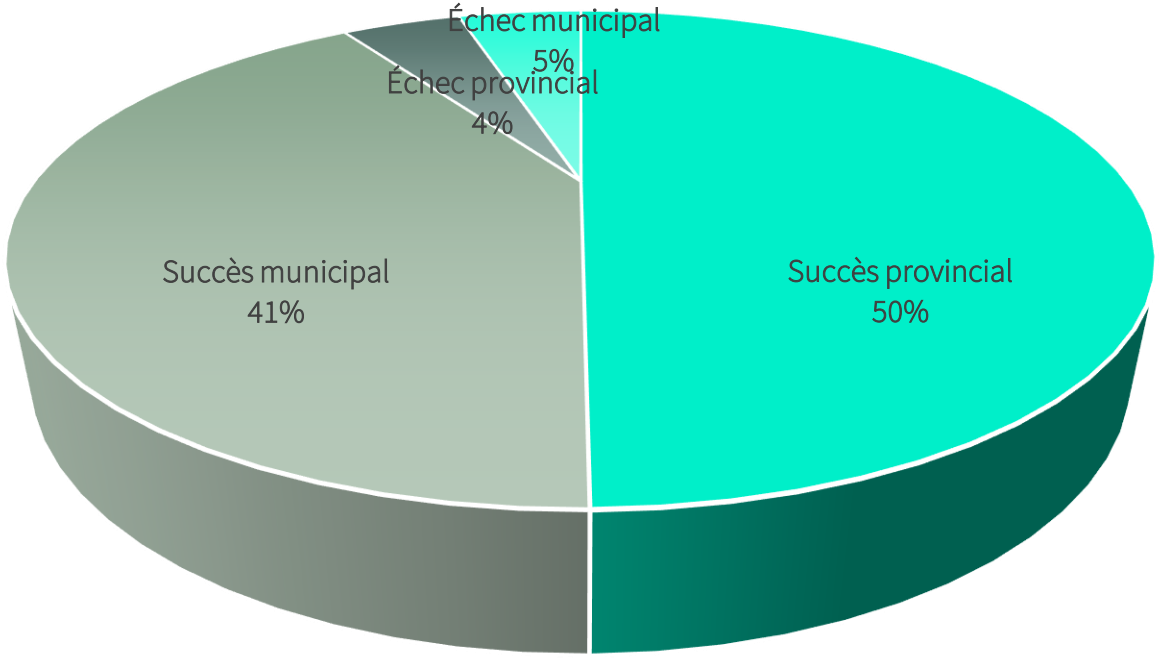
Entente en remboursement provincial: 37

Entente en remboursement municipal: 34

Échec provincial: 46

Échec municipale: 38

Heures effectuées en travaux compensatoires



Succès provincial: 19 842 heures

Succès municipal: 16 323 heures

Échec provincial: 1 791 heures de fait sur 14 009 heures à faire

Échec municipal: 1 872 heures de fait sur 12 932 heures à faire

Pour un total de 39 828 heures de fait sur 63 106 à faire

Lettre d'une participante

Jeudi 30 Mars 2023

Ça première fois que j'ai dût faire des Travaux Compensatoire j'ai choisi de les faire au mouvement des personne d'abord. J'aimais la façon que Fernand fonctionnait, on était pas là pour travailler pour lui mais plutôt pour travailler avec lui et tous le monde était sympathique. Quand j'ai dût refaire des Travaux j'ai décidé de les faire à la même place. Chaque jour nous avons des tâche différente donc le temps passe vite. Je recommande à tous le monde de faire leur Travaux à cette endroit.

Roxane

APMCQ

Plan d'action 2023-2024

Plan d'action 2023-2024

Maintenir notre mission en promotion des droits des locataires par différents moyens:

- ❑ Maintenir les consultations individuelles;
- ❑ Promouvoir et sensibiliser les locataires dans leurs droits;
- ❑ Continuer l'éducation populaire et personnalisée;
- ❑ Formation en droits des locataires;
- ❑ Faire des sondages de satisfaction et de besoin auprès de la clientèle;
- ❑ Renforcir notre partenariat auprès de différents organismes aidant la communauté en action communautaire et publique.

Afin d'atteindre notre objectif du plan d'action 2023-2024, nous allons faire une demande d'aide financière auprès de différents paliers gouvernementaux pour pouvoir garder notre employée à l'emploi à temps plein.

Résumé

Remerciement aux employées

2022-2023 une année bien remplie de défis en relation d'aide à la clientèle de locataires et les participants au Programme de travaux compensatoires

Merci à nos employées pour votre excellent travail fourni tout au long de l'année 2022-2023 et malgré les embuches.

Vous avez été capable de donner toujours un excellent service sans préjugés à la clientèle pas toujours facile.

ANTI-PAUVRETE MAURICIE
CENTRE-DU-QUEBEC
819 850-0416
Fax : 819 477-9953
Courriel : apmcq@apmcq.org

ACTION LOCATION DRUMMOND
819 850-0416
Fax : 819 477-9953
Courriel : actionlocation@apmcq.org

PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES
819 477-5754
1 800-363-1434
Fax : 819 477-9953
natacha@apmcq.org

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec

502, rue Saint-Jean
Drummondville, Qc
J2B 5L6

Téléphone: 819 850-0416
Télécopieur: 819 477-9953
apmcq@apmcq.org
www.antipauvrete.com