Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec

Courriel : apmcq@apmcq.org
Site web : www.antipauvrete.com

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2021-2022

502, rue Saint-Jean
Drummondville, Qc
J2B 5L6
Téléphone : 819 850-0416
Télécopieur : 819 477-9953

APMCQ et ACTION location Drummond
819 850-0416

Programme de travaux compensatoires
819 477-5754 ou 1 800-363-1434

S'unir est nécessaire pour aider notre communauté.

L'utilisation du genre masculin est adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

TABLE DES MATIERES

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec 3
Mot du président.....4
Mot de la directrice générale 5
Conseil d'administration 2021-2022 et employées 6
Mission, valeurs et services 7
Membre de.....8
Avis de convocation.....9
Projet d'ordre du jour.....10
Procès-verbal AGA.....11

ACTION location Drummond.....17
2021-2022 en bref.....18
Statistiques 2021-2022
Accueil individuel.....21
Pourcentage hommes/femmes et revenus.....22
Âge hommes/femmes.....23
Problématiques.....24
Référé par.....25
Référé à.....26
Photo topo avec Radio-Canada.....27
Conclusion.....28

Programme de travaux compensatoires Drummond.....29
Organismes d'accueil.....30
Statistiques PTC 2021-2022.....31
Témoignage d'un participant au PTC.....32
Témoignage d'un organisme d'accueil.....33

Plan d'action 2022-2023.....35

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec

Ne parlez pas richesse à ceux qui n'en ont pas,
Mais parlez pauvreté à ceux qui sont riches.
Auteur inconnu

Mot du président

Bienvenue à notre AGA 2022 de l'APMCQ, c'est avec plaisir que nous revenons à notre formule habituelle d'assemblée générale en présentiel.

L'année 2021-2022 a été encore marquée par la pandémie, ce qui n'a pas facilité le travail de nos employées qui ont continué à offrir un service de qualité à la clientèle, malgré tout. Souvent en télétravail, Natacha a su répondre à la clientèle du PTC, tous les appels étant transférés sur son cellulaire, pouvant travailler sur le logiciel du PTC à distance ce qui ne causait aucun retard de la gestion de dossiers.

Le travail accompli tout au long de cette année, n'aurait pu se réaliser sans l'apport de nos employées et sans le soutien de nos administrateurs au conseil d'administration.

J'aimerais souligner l'excellent travail de la directrice-générale qui a su adapter les méthodes de travail afin de préserver le bon rythme des opérations durant cette année, encore une fois, remplie de défis.

La directrice-général m'a souligné l'aide très appréciée de Jonathan Lamontagne concernant certains droits des locataires pour le volet ACTION location. Merci Jonathan.

Pour l'ACTION location les demandes d'aide ont presque doublé. Nous devrons faire une demande de financement pour ce volet, la directrice-générale s'en occupant seule, ses autres tâches en souffrent un peu.

Pour ce faire la mission, la vision et les règlements généraux de l'organisme subiront une cure de rajeunissement.

Pour l'année 2022-2023, je nous souhaite une année sans que Monsieur COVID s'y invite encore.

Merci de votre présence à tous.
Rémi Blanchette, président du CA

Mot de la directrice-générale

C'est avec plaisir que je vous présente les réalisations 2021-2022 de l'Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec, de l'ACTION location Drummond et du Programme de travaux compensatoires Drummond, dans notre rapport annuel d'activités, malgré une autre année difficile avec le COVID.

Un gros merci à Natacha d'avoir garder le même objectif de bon service à la clientèle au Programme de travaux compensatoires, même en étant en télétravail une partie de l'année.

Nous avons travaillé Natacha et moi avec le programmeur et le spécialiste en informatique depuis deux ans, pour nous munir d'un système de travail à distance pour avoir accès à tous nos dossiers clients, nos organismes d'accueil, imprimantes, scan et fax. À la maison avec la même efficacité qu'au bureau tel était l'objectif et tel à été réussi, merci aussi à Éric et Claude.

Dans la vision d'entraide, d'écoute individuelle et de défense des droits de notre mission, les dernières années n'ont pas été faciles pour nous et notre clientèle.

DÉFENDRE les droits des locataires, particulièrement par l'éducation populaire et individuelle a occupé une grosse partie de notre temps cette année.

C'est de plus en plus difficile pour un grand nombre de locataires de faire face au manque flagrant de logements abordables, nous les avons référé au SARL pour que Mélanie Landry les prenne en charge et les aide à trouver un logement convenable pour eux (elle fait un excellent travail).

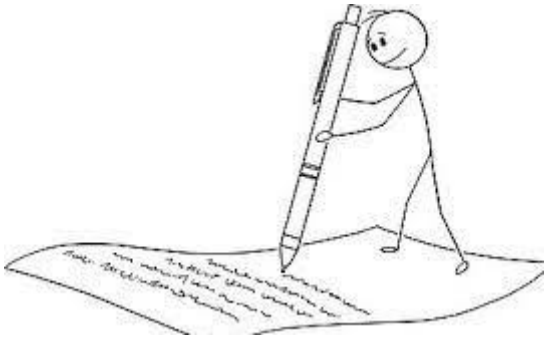
Pour 2022-2023, nous voulons mettre à jour notre mission, revoir et rajeunir notre vision et les règlements généraux. Faire demande de financement pour l'ACTION location pour avoir de la relève pour que je puisse me concentrer sur ma bataille contre le cancer et sur la gestion de l'APMCQ.

Bonne nouvelle, pour le Programme de travaux compensatoires, nous avons un contrat de service gré à gré pour deux ans avec le ministère de la Justice du Québec.

France Boulanger,
Directrice générale de l'APMCQ

Membres du conseil d'administration :

Président :	Rémi Blanchette, DBA/Analyste-Programmeur BI
Vice-président :	Jonathan Lamontagne, avocat
Secrétaire-trésorier :	Frédérick Langlois, transporteur
Administrateur :	Léo Laplante, retraité
Administratrice :	Deisy Isaza, commis aux commandes internet



Employées :

France Boulanger :	directrice-générale
Natacha Deschênes :	responsable du PTC

Mission, valeurs et services

Mission

- ♥ Soutien en matière de promotion des droits des locataires de la MRC de Drummond.
- ♥ Faire toute activité ou demande de financement visant à assurer la pérennité de la mission.
- ♥ Supporter la réhabilitation sociale des contrevenants.

Valeurs

- ✓ Respect et non jugement de la clientèle
- ✓ Accueil, écoute, compassion et soutien à la clientèle

Service

- ➢ Rencontre individuelle ou téléphonique pour de l'information ou du support en matière de promotion des droits des locataires de la MRC de Drummond.
- ➢ Accompagnement de la démarche de la clientèle au niveau du logement.
- ➢ Gestion et administration du Programme de travaux compensatoires.

Territoire

APMCQ et ACTION location Drummond : MRC de Drummond
Programme de travaux compensatoires : Mauricie et Centre-du-Québec (régions 04 et 17)

Membre de …….

SDC Quartier Saint-Joseph

RCLALQ
REGROUPEMENT DES COMITÉS LOGEMENT ET ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES DU QUÉBEC

Front d'action populaire en réaménagement urbain
FRAPRU

LDL
Ligue des droits et libertés

ROCR inc.

Association des services de réhabilitation sociale du Québec

ALTER JUSTICE
Groupe d'aide et d'information aux personnes judiciarisées

AVIS DE CONVOCATION

Drummondville, le 8 juin 2022.
Aux : membres de l'APMCQ

APMCQ

ACTION LOCATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021-2022 DE L'APMCQ

Cet événement se tiendra en présentiel

Le jeudi le 30 juin 2022, à compter de 19h00

Au 502, rue Saint-Jean
Drummondville

Les détails relatifs à cette assemblée sont joints à cet envoi.

- Projet d'ordre du jour
- PV AGA 2021-2022

Suivra sous peu :

- États financiers 2021-2022
- Prévisions budgétaires 2022-2023
- Rapport d'activités APMCQ 2021-2022
- Proposition de modifications aux règlements généraux

Rémi Blanchette, président du CA

502, rue Saint-Jean, Drummondville, Qc J2B 5L6
Tél. : 819 850-0416 Télécopieur : 819-477-9953
Courriel : apmcq@apmcq.org

Projet d'ordre du jour AGA 2021-2022

Assemblée générale annuelle en présentiel
APMCQ 2021-2022

Au : 502, rue Saint-Jean à Drummondville
Jeudi 30 juin 2022, à compter de 19h00

PROJET D'ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue du président
2. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
3. Nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée
4. Lecture et adoption du projet d'ordre du jour
5. Lecture et adoption des procès-verbaux de l'AGA 2020-2021
6. Dépôt et adoption du rapport annuel d'activités 2021-2022
7. Finances:
   7.1 Présentation et adoption des états financiers 2021-2022
   7.2 Nomination du vérificateur comptable pour 2022-2023
8. Prévisions budgétaires 2022-2023
9. Priorités 2022-2023
10. Proposition de modifications aux règlements généraux
11. Élection des membres du conseil d'administration
    11.1 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection
    11.2 Mise en candidature et élections (2 postes en élections)
    11.3 Présentation des administrateurs et du nouvel exécutif
12. Divers
13. Levée de l'assemblée

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec
ACTION location Drummond

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE VIRTUELLE 2020-2021 DE L'APMCQ

Tenue le mardi 22 juin 2021, à 19h01
Sur Messenger (Groupe CA APMCQ)

Procès-verbal

Présences :

* Monsieur Jonathan Lamontagne
* Monsieur Fernand Verrier
* Monsieur Rémi Blanchette
* Monsieur Léo Laplante
* Monsieur Frédérick Langlois

Madame France Boulanger, directrice générale

*personnes ayant le droit de vote

_____
Rémi Blanchette,
Président

_____
Frédérick Langlois,
Secrétaire-trésorier

ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue du président ;
2. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum ;
3. Nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée ;
4. Lecture et adoption du projet d'ordre du jour ;
5. Lecture et adoption des procès-verbaux de l'AGA 2019-2020 et AGA spéciale 2019-2020 ;
6. Dépôt et adoption du rapport annuel d'activités 2020-2021 ;
7. Finances :
   7.1 Présentation et adoption des états financiers 2020-2021 ;
   7.2 Nomination du vérificateur comptable pour 2021-2022 ;
8. Prévisions budgétaires 2021-2022 ;
9. Plan d'actions 2021-2022 ;
10. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection ;
11. Élection des administrateurs : 3 postes en élections ;
12. Présentation du nouveau conseil d'administration ;
13. Levée de l'assemblée

1. Mot de bienvenue du président
   Fernand Verrier souhaite la bienvenue à tous les administrateurs et à la directrice générale.

2. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
   Le quorum étant constaté vu que tous les membres sont présents, l'assemblée générale annuelle 2020-2021 est maintenant ouverte.

3. Nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée
   Proposition :
   Nomination de Fernand Verrier à la présidence de l'assemblée et France Boulanger au secrétariat de l'assemblée
   Proposée par Jonathan Lamontagne
   Appuyée par Rémi Blanchette
   Adoptée à l'unanimité

4. Lecture et adoption du projet d'ordre du jour
   Proposition :
   Après lecture de l'ordre du jour par Fernand Verrier, il est proposé d'adopter l'ordre du jour tel que lu.
   Proposée par Léo Laplante
   Appuyée par Frédérick Langlois
   Adoptée à l'unanimité

5. Lecture et adoption des procès-verbaux de l'AGA 2019-2020 et l'AGA spéciale 2019-2020
   Proposition :
   D'adopter les procès-verbaux tels que lus, n'ayant aucune correction ou ajout à faire.
   Proposée par Frédérick Langlois
   Appuyée par Rémi Blanchette
   Adoptée à l'unanimité

6. Dépôt et adoption du rapport annuel d'activités 2020-2021
   Proposition :
   D'adopter le rapport annuel d'activités APMCQ 2020-2021, tel que présenté et déposé par France Boulanger.
   Proposée par Rémi Blanchette
   Appuyée par Jonathan Lamontagne
   Adoptée à l'unanimité

7. Finances :
   7.1 Présentation et adoption des états financiers 2020-2021
   Proposition :
   D'adopter les états financiers 2020-2021, tel que préparé par Mme Lyne Desautels CPA auditrice, CGA
   Proposée par Frédérick Langlois
   Appuyée par Léo Laplante
   Adoptée à l'unanimité

8. Nomination du vérificateur comptable pour 2021-2022
   Proposition :
   De garder Mme Lyne Desautels CPA auditrice, CGA en tant que vérificatrice comptable pour la prochaine année 2021-2022; connaissant bien la mission et les besoins de l'APMCQ et facturant un prix raisonnable.
   Proposée par Jonathan Lamontagne
   Appuyée par Frédérick Langlois
   Adoptée à l'unanimité

9. Prévisions budgétaires 2021-2022
   Proposition :
   D'accepter les prévisions budgétaires telles que déposées. N'ayant pas reçu le contrat de services gré à gré du ministère de la Justice pour le Programme de travaux compensatoires, il est difficile de quantifier les montants à recevoir.
   Proposée par Jonathan Lamontagne
   Appuyée par Frédérick Langlois
   Adoptée à l'unanimité

10. Plan d'actions 2021-2022

Proposition :

Étant difficile de prévoir les restrictions dû à la pandémie qui sévit toujours depuis milieu mars 2020 et combien de temps durera les mesures sanitaires imposées par le gouvernement. Garder un bon service à la clientèle restera une priorité, ainsi que la santé de nos employées.

Proposée par Rémi Blanchette
Appuyée par Léo Laplante
Adoptée à l'unanimité

10. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

Proposition :

Nomination de Rémi à la présidence d'élection et France au secrétariat d'élection

Proposée par Jonathan Lamontagne
Appuyée par Frédérick Langlois
Adoptée à l'unanimité

11. Élection des administrateurs: 3 postes en élections

Rémi Blanchette informe l'assemblée qu'il y a trois (3) postes en élection, dont celui qu'occupe Fernand Verrier, Jonathan Lamontagne et Léo Laplante.

Rémi ouvre la mise en candidature pour les trois (3) poste en élection.

Léo propose Fernand Verrier
Jonathan propose Léo Laplante
Frédérick propose Jonathan Lamontagne

Rémi constate la fin de la mise en candidatures.

Jonathan accepte
Léo accepte
Fernand ne se représente pas

N'ayant aucune autre proposition, les personnes élues au conseil d'administration sont messieurs Jonathan Lamontagne et Léo Laplante.

Rémi déclare que les deux (2) candidatures élues par acclamation ferments les élections.

12. Présentation du nouveau conseil d'administration
Il est décidé par les administrateurs de garder Jonathan Lamontagne au poste de vice-président et Frédérick Langlois au poste de secrétaire-trésorier tel quel pour le moment. De trouver un(e) nouveau(nouvelle) administrateur(administratrice) dans l'année qui suit pour remplacer le poste de Fernand Verrier.

13. Levée de l'assemblée
Proposition :
Levée de l'assemblée à 19h53, l'ordre du jour étant épuisé.
Proposée par Jonathan Lamontagne
Appuyée par Frédérick Langlois
Adoptée à l'unanimité

_____
France Boulanger, secrétaire de l'Assemblée

ACTION location Drummond

La pénurie des logements touche grandement la région de Drummondville
Grand besoin de logements abordables et salubres pour un droit équitable au logement

Entrevues avec les journalistes

Jean-François Dumas de Radio-Canada Estrie

- Sur les rénovictions, le manque de logement à prix abordables et nombre de personnes sans logement au 1er juillet 2022.
  - 11 mai 2021
  - 23 juin 2021
  - 22 février 2022

Guillaume Cyr de Média 24 heures

- Sur le manque de logement à prix abordables et nombre de personnes sans logement au 1er juillet 2022.

Par chance pour les personnes qui se retrouvent sans logement au 1er juillet, la Ville de Drummondville et l'Office d'habitation Drummond travaillent de concertation pour loger ces personnes et entreposer leurs effets personnels. Mélanie Landry du SARL (Service d'aide à la recherche au logement) travaille avec ces personnes à leur trouver un logement convenable et abordable.

2021-2022 étant encore en situation de pandémie, beaucoup de tables et comités ont été suspendus, annulés et quelques-uns en virtuel.

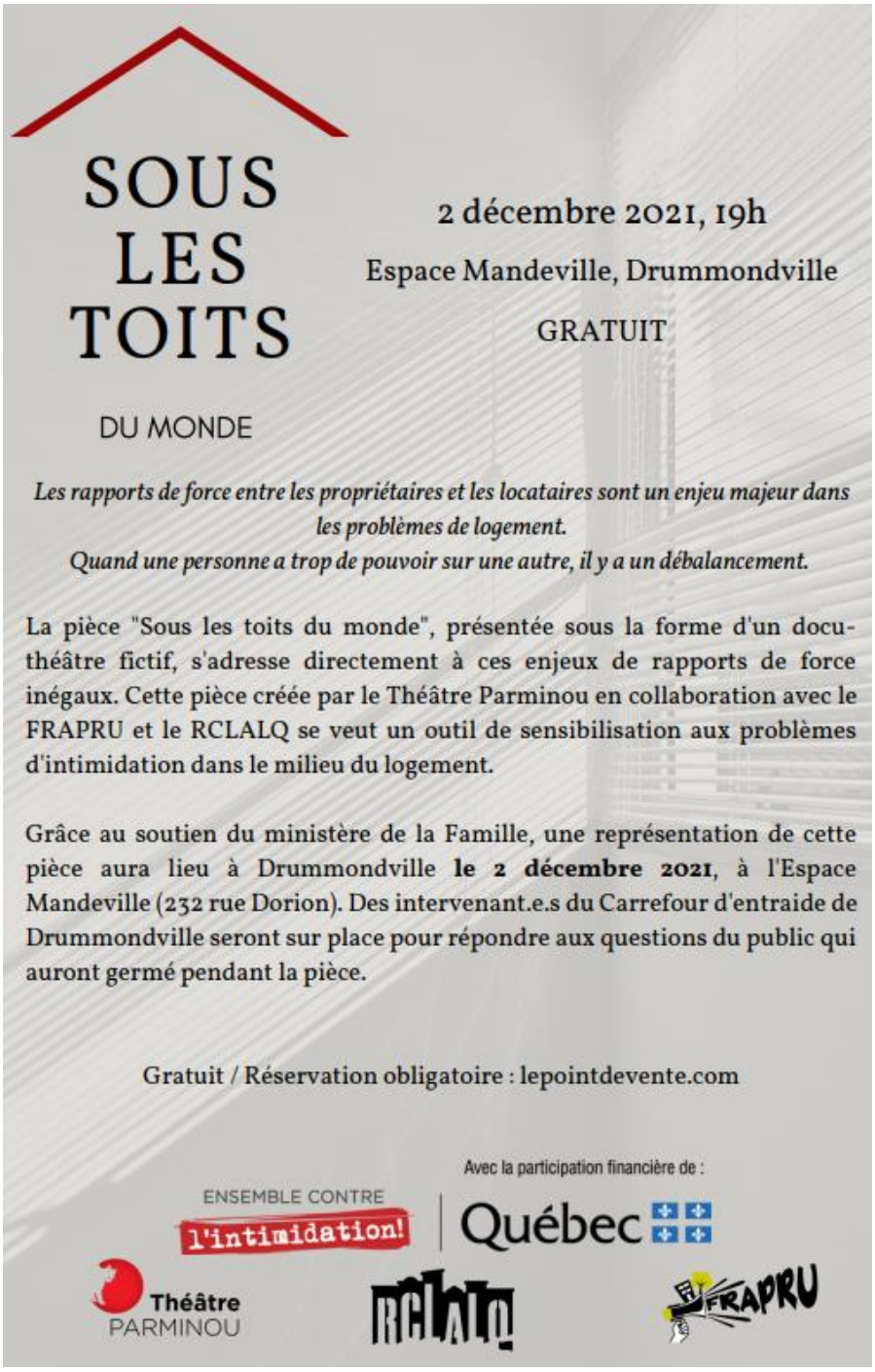
TPH (Table des partenaires en habitation
2 juin 2021
2 février 2022

Crise du logement
17 mai 2021
21 juin 2021
16 mars 2022
Ville de Drummondville
17 juin 2021 Politique d'habitation Drummond

Défenseure fédérale du logement
2 mars 2022 Les évictions et le droit au logement

22 février 2022 : Signature de la campagne du FRAPRU en faveur d'une politique québécoise en habitation basée sur **le droit au logement**.

19 décembre 2021 Pièce de théâtre « Sous les toits du monde » qui décrit les rapports de force entre propriétaires et les locataires.



Statistiques 2021-2022
Accueil individuel

En présentiel : 61 personnes

Par téléphone : 821 personnes

Heures d'accueil individuel : 116 heures

Heures affectées aux dossiers clientèle : 106 heures

Rédaction de mise en demeure : 764 heures

Statistiques 2021-2022
% Hommes / Femmes
et revenus

Hommes **48%**

Chômage : 0%
Aide sociale : 20%
CNESST : 1%
Retraité : 24%
Travail : 44%
Aucun revenu : 1%
Ne veut pas répondre : 10%

Femmes **52%**

Chômage : 1%
Aide sociale : 10%
CNESST : 2%
Retraité : 26%
Travail : 32%
Aucun revenu : 1%
Ne veut pas répondre : 28%

Statistiques 2021-2022
Âge Hommes / Femmes

Hommes

18 à 30 ans : 14%
31 à 49 ans : 30%
50 à 64 ans : 30%
65 ans et plus : 26%

Femmes

18 à 30 ans : 14%
31 à 49 ans : 30%
50 à 64 ans : 32%
65 ans et plus : 24%

Statistiques 2021-2022
Problématiques

Augmentation : 38%
Bruit : 3%
Dégât d'eau : 1%
Éviction : 28%
Harcèlement propriétaire : 2%
Infestation (insectes, souris, etc.) : 8%
Moisissure : 2%
Réparation : 12%
Résiliation de bail : 6%

Statistiques 2021-2022
Référé par

Référence venant de :

Tribunal administratif du logement : 41%

SARL (Service d'aide à la recherche de logement) : 9%

CAB (Centre d'action bénévole Drummond) : 5%

La Piaule : 1%

Internet et notre site web : 29%

Connaissance, ami ou voisin : 12%

Autres : 3%

Statistiques 2021-2022
Référé à

Après avoir reçu la clientèle, l'avoir informé de ses droits en tant que locataire, composer et imprimer leur mise en demeure à poster par lettre recommandée et donner suite aux dix jours de la réception de la mise en demeure, si la problématique n'est pas réglée nous les redirigeons vers :

TAL (Tribunal administratif du logement) : 67%
Aide juridique ou avocat : 10%

Certaine clientèle étant dans l'incapacité de se trouver un logement nous les référons à :

Mélanie Landry au SARL (Service d'aide à la recherche de logement) : 16%

Référence de clientèle anxieuse ayant d'autres formulaires à faire remplir en plus de la problématique de logement :

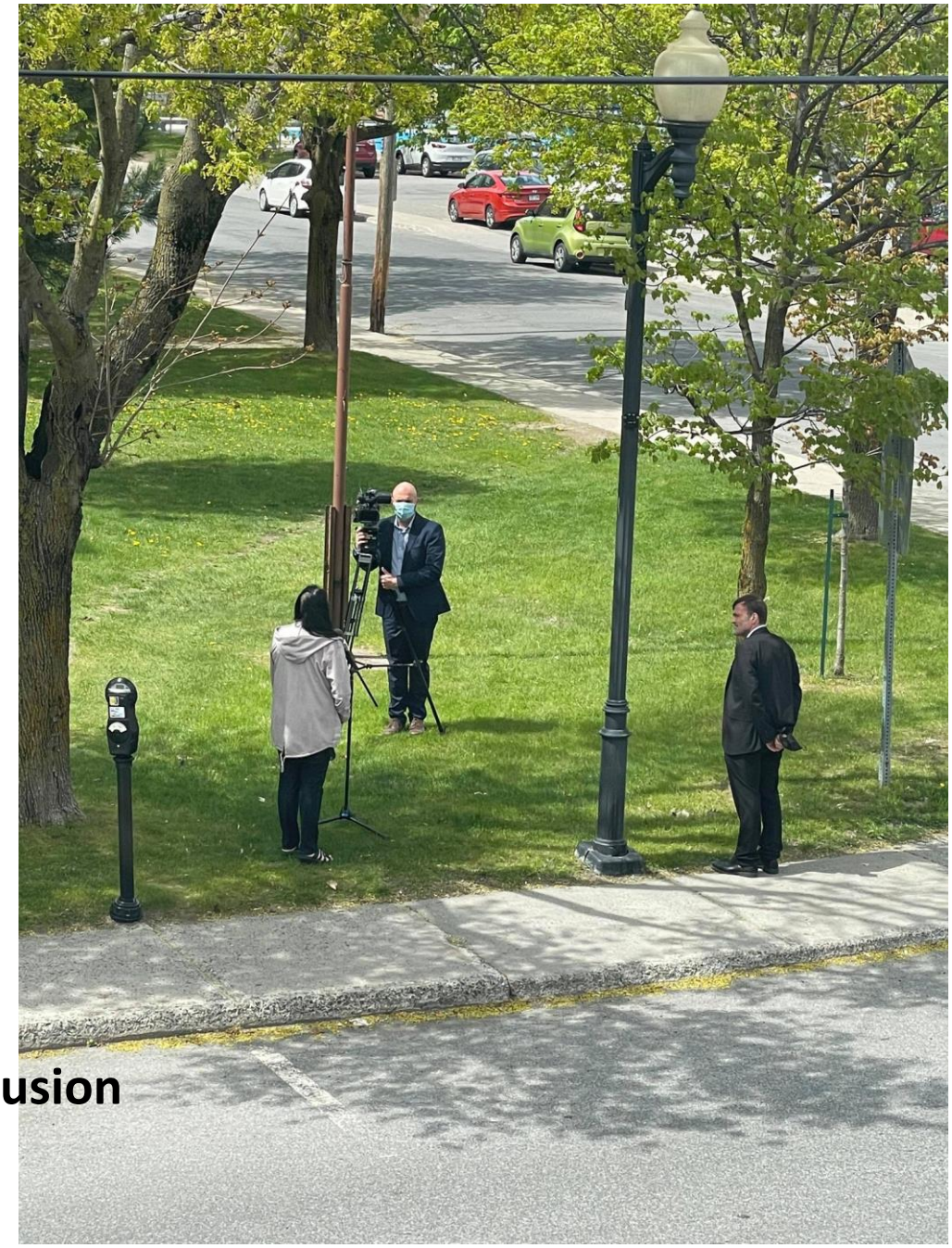
Infos Service et Formulaire : 1%

Plusieurs locataires de d'autres régions nous ont contacté car leur comité ou association de locataires était fermé à cause du COVID (nous leur avons demandé de laisser message sur la boîte vocale que surement le comité les rappellerait) :

Retourné à leur association ou comité : 6%

Photo topo R-C

Entrevue avec Jean-François Dumas de Radio-Canada
sur la crise du logement avec Me Jonathan Lamontagne
et la directrice-générale France



Conclusion

2021-2022 Les chiffres démontrent une grosse augmentation de la clientèle pour l'ACTION location Drummond.

Renforcement des lois sur les droits des locataires et empêcher les évictions illégales.

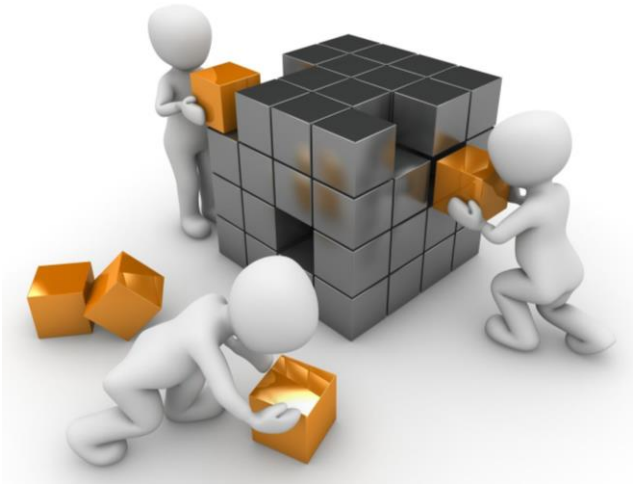
Encourager la construction de logements abordables au Québec.

D'où l'importance d'une politique québécoise en habitation basée sur **le droit au logement**.

2022-2023 Nous voulons produire un petit bulletin ou journal qui se nommera « Potin logement » pour informer notre clientèle des nouveautés, changements à la loi et autres. Le comité s'occupera de la production, des sujets à discuter, à rédiger les textes et faire le montage. Le comité s'occupera aussi de l'info lettre. Pour le comité, les personnes seront choisies dans les membres d'ACTION location Drummond et seront supervisées par la direction générale.

Nous devrons faire une demande de financement au SACAIS pour pouvoir avoir un employé à temps plein pouvant s'occuper de la clientèle, promouvoir les droits des locataires dans d'autres organismes par des petites formations et assister aux tables et comités sur le logement.

PTC
Drummond



Programme de travaux compensatoires

Organismes d'accueil

MERCI mille fois

À nos organismes d'accueil pour leur implication au Programme de travaux compensatoires en 2021-2022, qui n'a pas été facile pour eux de prendre nos gens en travaux compensatoires du au COVID. Merci encore pour cela.

541 placements fait en 2021-2022 de personnes ayant effectué 50 183 heures en travaux compensatoires.

Le CAB Trait d'union à Shawinigan a engagé un participant pour un contrat de 6 mois suite à l'exécution de ses travaux compensatoires.

Dans notre banque d'organismes d'accueil nous comptons 296 organismes pour cent-dix-sept (117) villes desservies dans les régions 04 et 17.

82 organismes ont été contacté par vidéo conférence ou par téléphone dû à la pandémie sévissant toujours en 2021-2022.

Le recrutement des organismes n'était pas facile pour l'année 2021-2022.

Beaucoup d'organismes ont fermés ou ne prenaient pas de personnes en travaux compensatoires pour pouvoir préserver leurs bénévoles du COVID.

Statistiques PTC
2021-2022

Dossiers reçus

Dossiers provinciaux : 228
Dossiers municipaux : 216

Total reçus : 444

Dossiers fermés

Succès au provincial : 168
Succès au municipal : 164
Entente en remboursement au provincial : 45
Entente en remboursement au municipal : 39
Échec au provincial : 34
Échec au municipal : 27

Total fermés : 477

Heures effectuées

Ont été effectuées dans des OSBL, paroisses, municipalités etc. dans les districts judiciaires de Trois-Rivières, St-Maurice, Arthabaska et Drummondville.
Provincial : 30 287
Municipal : 19 896

Total heures : 50 183

Témoignage d'un participant au PTC

22 Apr 2021 9:05AM HP Fax page 2

SALUT j'aimerai remercier l'équipe du MPDA don FERNAND Jacinthe et luce de mavoir aider et soutenue je vous en est vraiment reconnaisant vous ête des personne extraordinaire aimable et généreu sa ma fait un grand plaisir davoir croisel votre route vous former une équipe d'enfer lâcher pas se que vous faite pour la communauté de drummondville vous ête des ange je suis heureux de continuer avec vous et si vous avez besoin de quoi que se sois si je peux je vait faire tout mon possible pour vous aider Merci!!

POUR
l'équipe MPDA

08/04/2021

Témoignage d'un organisme d'accueil

De : [redacted]
Envoyé : 9 avril 2021 14:14
À : natacha <natacha@apmcq.org>
Objet : [redacted]

Bonjour Natacha,

En pièce jointe, la liste des heures de [redacted]. Je ne sais pas s'il faut qu'on fasse un résumé de la façon dont ça s'est passé mais j'avais vraiment le goût de te le partager.
Jusqu'à présent, j'ai eu 5 personnes qui sont venues faire des travaux et qui étaient référées par vous. L'une d'elle ne s'était jamais présentée et une autre avait terminé et n'était pas revenue par la suite.

Toutefois, j'aurais de belles histoires à raconter des 3 hommes qui ont passé ici.

[redacted], qui aujourd'hui est décédé mais qui avait trouvé une raison d'être avec le Carrefour. Son frère m'en avait témoigné à ses funérailles. Nous avions beaucoup pleuré mais ça démontrait à quel point ça avait fait du bien à [redacted].

Puis, [redacted], qui était arrivé au Carrefour des générations la première fois avec la tête entre les 2 jambes de gêne à avoir à demander de l'aide. Puis, nous avait approché pour faire ses travaux par la suite. Et quand il a vu à quel point il nous était utile, la fierté qui a regagné ce gars-là, c'est impressionnant. Je veux te dire qu'aujourd'hui, c'est notre membre numéro #1. Il est toujours disponible pour nous, c'est devenu un ami de l'équipe, un bénévole de confiance. Une personne à qui on pourrait laisser les clés du Carrefour sans crainte et qui nous fait de la publicité positive.

Et maintenant, [redacted]. Tu sais combien ça n'a pas été facile avec lui. Il ne respectait pas ses ententes, arrivait parfois saoul et je le retournais. On lui a donné plusieurs chances et c'était quand même difficile.

Ben cette fois-ci, au début, c'était un peu de ménage, gestion des poubelles, pelleter les marches. Encore là, il s'efforçait mais ce n'était pas facile jusqu'au jour où je lui ai demandé de paqueter des boites car nous allions déménager. À partir de là, il a décidé que le déménagement était SON dossier. Il s'est promené pour trouver des boites, il m'arrivait avec des noms de personnes qui viendraient nous aider, d'autres qu'il avait sollicité pour des véhicules. C'est lui qui m'appelait pour me dire que je devais acheter du ruban adhésif pour les boites, qui me faisait penser à fournir un diner pour les bénévoles, etc. Un moment donné, j'ai dû me rendre à l'évidence que je devais lui faire confiance car il respectait ce qu'il disait et plus encore, il voyait des choses à faire et il prenait les devants. Exemple, nous avons ramassé le contrat de ramasser les batteries usagées mais n'avions plus personnes pour les reprendre. Il a, de lui-même, fait les appels pour me trouver l'endroit où les envoyer.

Le matin du déménagement, j'avais bien peur qu'il ne soit pas à l'heure pour accueillir ses amis et contacts. Mais il était là, à 7h30 comme prévu et à jeun.

Depuis qu'il a fini ses heures, il m'appelle, il me parle de choses pour le Carrefour, il veut s'occuper d'une partie de la collecte des canettes, etc.

Il semble très fier de lui et ça, ça fait toute la différence. Nous n'avons pas fait de lui un homme parfait, il est toujours alcoolique, grande gueule 😊, irresponsable mais il est fier de se sentir utile dans son domaine.

Voilà, j'avais besoin de t'en parler car ce sont des petites réussites comme celles-là qui font toutes la différence dans mon travail et le tien.

Bonne journée à toi et au plaisir !!!

Plan d'action 2022-2023

Plan d'action 2022-2023

- ♥ Mise à jour de notre mission
- ♥ Revoir les règlements généraux

- ➢ Faire des demandes de financement pour avoir une personne à temps plein ou minimum trois jours semaine pour le volet ACTION location Drummond.
- ➢ Faire un comité avec des membres d'ACTION location pour avoir un petit journal et une info lettre à communiquer à tous les membres et personnes ayant reçues nos services.
- ➢ Préparer une petite formation pour septembre en partenariat avec Me Jonathan Lamontagne, l'OHD et le SARL.
- ➢ Liste de membres pour ACTION location Drummond.

- ✓ Recrutement d'organismes d'accueil pour une prise en charge rapide et sans attente de notre clientèle au Programme de travaux compensatoires.

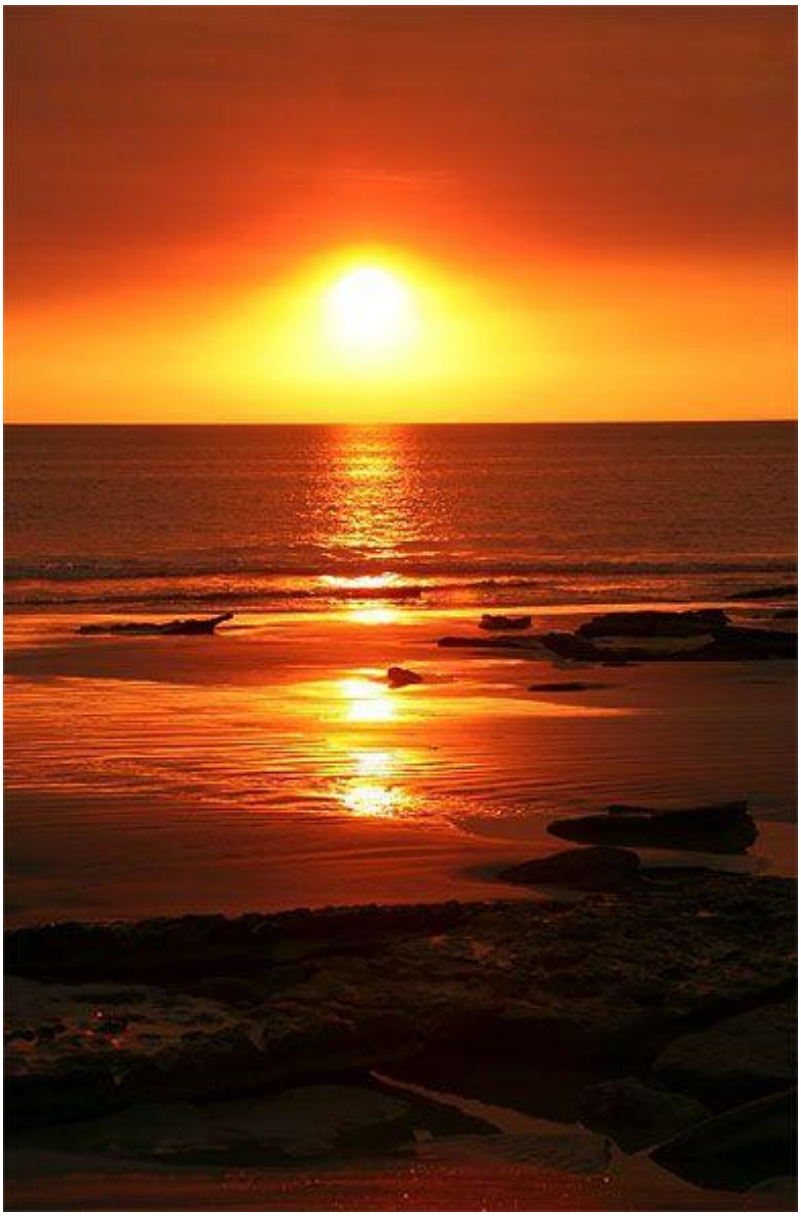
- ✓ Maintenir un service de qualité, de respect et de non-jugement de la clientèle.

ANTI-PAUVRETE MAURICIE CENTRE-DU-QUEBEC
819 850-0416
Fax : 819 477-9953
Courriel : apmcq@apmcq.org

ACTION LOCATION DRUMMOND
819 850-0416
Fax : 819 477-9953
Courriel : actionlocation@apmcq.org

PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES
819 477-5754
1 800-363-1434
Fax : 819 477-9953
natacha@apmcq.org

502, rue Saint-Jean
Drummondville, Qc
J2B 5L6



Bonne vacances 2022 à nos employées

Juin 2022

Notes……

Notes……